

# **PLAN OPERATIVO ANUAL**

**VIGENCIA 2026**

**JAIR JESUS MEJIA SALAS  
GERENTE**

Calle 5A No. 5-20  
[www.esehospitaldeconcordia.gov.co](http://www.esehospitaldeconcordia.gov.co)  
[gerencia@esehospitaldeconcordia.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldeconcordia.gov.co)



E.S.E Hospital local de Concordia



eseconcordia



@ese\_local

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la normatividad vigente se elabora el Plan Operativo Anual para la vigencia 2026 el cual se articula con el plan de Desarrollo “**12+1 Ruta del Cambio para Superar la Pobreza 2024 - 2027**”, en la ruta 4 “**Hospitales y Médico en tu Casa**”, de la Empresa Social del Estado Hospital Local de Concordia Magdalena.

Para la elaboración del Plan Operativo anual se tienen en cuenta los objetivos estratégicos de la entidad, las metas propuestas en el plan de gestión, las directrices del Sistema General de Seguridad Social de Salud y su estructura se consolida en tres áreas de gestión: Dirección y gerencia, financiera y administrativa y asistencial.

El plan Operativo anual nos permite evaluar periódicamente la ejecución de las actividades planteadas en el documento e identificar de manera oportuna las fortalezas y deficiencias en la prestación del servicio de salud.

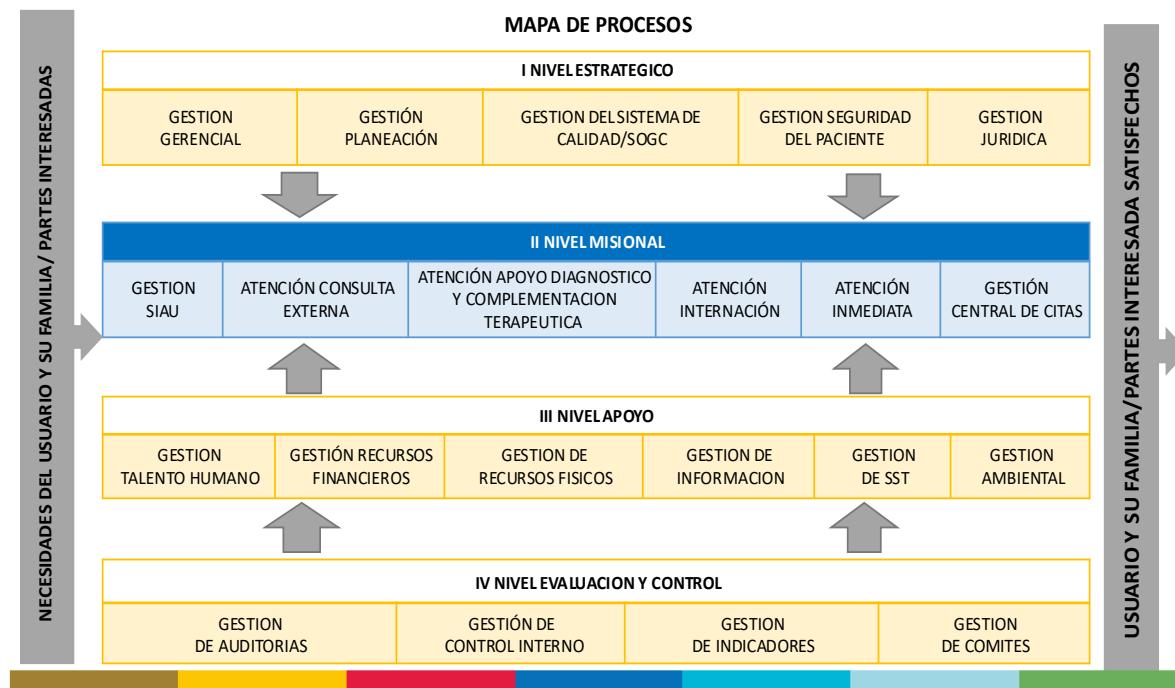
## OBJETIVO GENERAL

Consolidar las actividades a desarrollar en la vigencia 2026 encaminadas al fortalecimiento institucional de las áreas asistencial, Financiera y Administrativa de la Empresa Social del Estado Hospital Local de Concordia, Magdalena.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar los objetivos estratégicos de la entidad para consolidar el plan operativo anual de la vigencia 2026. Priorizar las actividades a alcanzar en las áreas de gestión (dirección y gerencia, financiera y administrativa y asistencial) de la E.S.E Hospital Local de Concordia Fijar las metas cuantitativas y cualitativas alcanzables establecidas para el cumplimiento de cada actividad. Evaluar el cumplimiento de los indicadores definidos en el plan Operativo Anual.

## MAPA DE PROCESOS



## COMPONENTES ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y PLAN OPERATIVO ANUAL.

De acuerdo a lo anterior, la ESE Hospital Local de Concordia, como resultado de su diagnóstico interno y externo, estableció 5 ejes estratégicos y 6 objetivos articulados con 32 actividades estratégicas en el cual bajo su estructura estratégica se definen los lineamientos y rutas de trabajo para cumplir 33 indicadores, en el período de gestión.

Los Objetivos específicos se desarrollarán a través de Planes Operativos Anuales, soportados en las siguientes Líneas de Acción y/o estratégicas.

### REVOLUCIÓN FINANCIERA

PROGRAMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES	META	EVIDENCIA	PROCESO
Sostenibilidad financiera centrada en un servicio competitivo	Alcanzar la solidez financiera mediante la optimización de ingresos y la gestión de costos y gastos, para asegurar la sostenibilidad de la ESE HLC	Fortalecer el área de Facturación de la ESE Hospital Local de Concordia	FACTURACIÓN	3 funcionarios área y equipos	Informe fortalecimiento	Gestión Financiera
		Fortalecer e implementar los servicios particulares intramurales y extramurales.	GERENCIA	Minimo 3 grupos con dotación	Minimo 3 grupos	
		Optimizar el uso de los recursos financieros, priorizando inversiones esenciales y reduciendo gastos no prioritarios.	GERENCIA - FINANCIERA	100% Equilibrio Financiero	Gasto no superior al recaudo	
		Presentar el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero de la ESE Hospital Local de Concordia a la Secretaría de Salud del Magdalena para revisión y radicación al Ministerio de Salud y Protección Social		100% Presentado y aprobado por junta directiva	Radicación Ministerio de Salud	
	Fortalecer la venta de servicios de Eventos	Vender servicios de salud de Eventos	FACTURACIÓN	Facturación Eventos	10% adicional	

### TALENTO HUMANO ENFOCADO EN EL CAMBIO

PROGRAMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES	META	EVIDENCIA	PROCESO
Gestión integral del talento humano y el mejoramiento del clima organizacional	Optimizar las competencias del capital humano de la ESE Hospital Local de Concordia en el ámbito humanístico, científico y técnico, que contribuyan al mejoramiento del sentido de pertenencia con la institución, a la apropiación de los lineamientos; basados en un ejercicio ágil, oportuno, efectivo y transparente de la contratación de personal, enmarcado en el cumplimiento de la normatividad vigente, reflejándolo en la atención de los servicios de salud.	Implementar el Plan de Capacitación Institucional	TALENTO HUMANO	90% capacitaciones	Informe plan Capacitaciones	Talento Humano
		Implementar Programa de bienestar social del talento humano		90% ejecución actividades	Informe plan Bienestar	
		Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo		100% Sistema Implementado	Informe Ejecución	

### ACCESIBILIDAD A LA SALUD CON EQUIDAD

PROGRAMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES	META	EVIDENCIA	PROCESO
Gestión clínica y asistencial, Atención con calidad humana centrada en el usuario	Contribuir como institución prestadora de servicios a mejorar las condiciones de salud de la población usuaria, prestando un servicio de salud humanizado, con calidad y seguro	Ejecutar el programa MEDICO EN TU CASA, en el municipio de concordia, garantizando atención integral en salud de los pobladores del área de influencia de la ESE Hospital Local de Concordia.	GERENCIA - COORDINACIÓN MÉDICA	Brindar atención integral domiciliaria al 100% de la población priorizada.	Historias clínicas domiciliarias, registros RIPS, Planes de Cuidados.	Gestión Asistencial
		Elaborar y hacer seguimiento al plan de cuidado de las maternas en el municipio de Concordia con los equipos básicos de Médico en Tu Casa.		Seguimiento al 100% de gestantes adscritas al programa.	Demandas Inducidas, Historias Clínicas y Controles Prenatales.	
		Fortalecer la estrategia de Atención Primaria en Salud APS y los programas de protección específica y detección temprana las consultas domiciliarias con las medidas de protección específica para mejorar la producción y liquidez institucional.	GERENCIA - ENFERMERIA SIAU	Incrementar en un 30% la cobertura de PyM mediante consultas domiciliarias en la población priorizada.	RIPS, indicadores institucionales, Demandas Inducidas.	
		Ejecutar el Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública - PIC de acuerdo con la dimensiones del Plan Decenal de Salud Pública		Cumplir el 100% de las actividades programadas en el PIC.	Informes PIC, actas comunitarias, listados de asistencia, registros fotográficos.	
		Implementar el plan de acción para la estrategia Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral - IAMI Integral		Cumplir los criterios IAMI en un 100%.	Planes de acción, actas de capacitación, listas de chequeo.	
	Contribuir como institución prestadora de servicios a mejorar las condiciones de salud de la población usuaria, prestando un servicio de salud humanizado, con calidad y seguro	Atención segura en salud en la ESE Hospital Local de Concordia		Reducir eventos adversos y cumplir protocolos de seguridad del paciente al 100%.	Protocolos, reportes de eventos, actas de comité, auditorías internas.	
		Implementar la Política de Participación Social en Salud -PPSS	SIAU	Garantizar participación activa de la comunidad en los procesos de salud.	Actas de reuniones, informes comunitarios, registros de participación.	

Calle 5A No. 5-20

[www.esehospitaldeconcordia.gov.co](http://www.esehospitaldeconcordia.gov.co)

[gerencia@esehospitaldeconcordia.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldeconcordia.gov.co)



		<p>Fortalecer la ruta materno perinatal en la ESE Hospital Local de Concordia que atienden gestantes.</p> <p>Realizar las jornadas de vacunación masiva intra y extramurales de acuerdo con los lineamientos nacionales en el Hospital Local de Concordia.</p> <p>Realizar acciones de información, educación, comunicación en signos de alarma, diagnóstico, tratamiento oportuno para mujeres con cáncer de mama en Hospital Local de Concordia.</p> <p>Fortalecer la estrategia para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes.</p> <p>Garantizar la atención a las víctimas de violencia de género intrafamiliar, conflicto armado, entre otros tipos de violencia y trastornos relacionados con la salud mental, a través de la línea telefónica y consultas psicológicas</p> <p>Certificar la condición de discapacidad a las personas en el municipio de Concordia.</p> <p>Fortalecer y mantener programa para la atención de la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en el Hospital Local de Concordia, asegurando la continuidad y la calidad del servicio.</p>	<p>Cumplimiento del 100% de controles prenatales y atención del parto seguro.</p> <p>Alcanzar coberturas de vacunación ≥95%.</p> <p>Sensibilizar al 100% de mujeres en edad de riesgo.</p> <p>Reducir factores de riesgo en población juvenil priorizada.</p> <p>Atender oportunamente el 100% de los casos reportados.</p> <p>Certificar el 100% de solicitudes recibidas.</p> <p>Garantizar la atención integral, continua y oportuna del 100% de las solicitudes de IVE.</p>	<p>Historias clínicas, controles prenatales, indicadores maternos.</p> <p>Registros diarios, registros PAIWEB, informes de cobertura.</p> <p>Registros IEC, historias clínicas, informes de actividades</p> <p>Actas, registros IEC, informes comunitarios.</p> <p>Historias clínicas, registros de atención psicológica, Activación de ruta.</p> <p>Certificados emitidos, historias clínicas, registros administrativos.</p> <p>Historias clínicas, consentimientos informados, registros RIPS, informes de atención.</p>	<p>GERENCIA - ENFERMERIA</p> <p>GERENCIA- PSICOLOGÍA</p> <p>GERENCIA- COORDINACIÓN MÉDICO</p> <p>GERENCIA - ENFERMERIA</p>

### RUTA DE LA ATENCIÓN CON CALIDAD

	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES	META	EVIDENCIA	PROCESO
Gestión de la Calidad	Garantizar la calidad en la prestación de servicios a nuestros usuarios y reducir los riesgos inherentes a la prestación del servicio, articulados el Sistema de Garantía de la Calidad y el Modelo integrado de planeación y Gestión	Realizar la autoevaluación de Línea de Base del Sistema Obligatorio del Garantía de la Calidad que incluya un diagnóstico de Habilitación y PAMEC y una autoevaluación del Sistema único de Acreditación	CALIDAD	Mayor 1,2	Resultado de autoevaluación bajo los parámetros de la Resolución 5095 de 2018	Calidad
		Implementar y ejecutar Programa de Seguridad del Paciente	GERENCIA-ENFERMERÍA	100%	política de seguridad del paciente adoptada socializada e implementada	
		Presentar la información oportuna que demande el sistema de información	CALIDAD	100%	Reporte oportuno a las plataformas	
		Realizar acompañamiento a la ejecución de los planes de mejoramiento y medir la adherencia de los procesos auditados por año	GERENCIA-CALIDAD	100%	Planes de mejora	

### REVOLUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO SOSTENIBLE

PROGRAMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES	META	EVIDENCIA	PROCESO
Gestión de la infraestructura, dotación y medio ambiente para un desarrollo sostenible	Realizar la formulación de proyectos de dotación, mejoramiento de la infraestructura de la ESE y garantías para un desarrollo de las actividades de salud de manera sostenible.	Elaborar e implementar el PGIRASA institucional acorde a la normatividad vigente	SANEAMIENTO BASICO	100% PGIRASA elaborado socializado e implementado	Informe ejecución implementación	Sistemas integrados de Gestión
		Elaborar e implementar el plan de emergencias acorde a la normatividad vigente	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	100% Plan elaborado e Implementado	Informe de ejecución	
		Realizar la formulación y radicación de proyectos de infraestructura ante el ministerio de salud y protección Social	GERENCIA-FINANCIERA	100% Proyecto elaborado	Radicación ministerio	
		Climatización de áreas	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	100% Areas Climatizadas	Informe de evidencia fotográfica	
		Realizar la formulación y radicación de proyectos de dotación	GERENCIA-FINANCIERA	100% Proyecto elaborado	Radicación ministerio	

Calle 5A No. 5-20

[www.esehospitaldeconcordia.gov.co](http://www.esehospitaldeconcordia.gov.co)

[gerencia@esehospitaldeconcordia.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldeconcordia.gov.co)



		equipos biomédicos ante el ministerio de salud y protección social				
--	--	---	--	--	--	--

Este proceso se realiza por períodos de programación anuales, que es la manera de concretar y bajar al terreno operativo los objetivos, estrategias y metas formuladas, para dar respuesta a las preguntas de: qué, quién, cuándo, cómo, dónde y cuánto.

Para el seguimiento y evaluación del Plan, el Líder de la Oficina Asesora de Planeación verificará:

La ejecución física y financiera de los proyectos, el cual realizará través del POA.

Los planes de acción, con el fin de identificar el avance por proceso en la ejecución del plan de desarrollo.

Los Líderes de las Oficinas Asesoras de Planeación, Calidad y Control Interno, realizarán seguimiento trimestral mediante la metodología ya definida y generará el respectivo informe para rendirlo ante la Gerencia.

---

**JAIR JESUS MEJIA SALAS**

Gerente